

OPŠTI USLOVI ONLINE PLAĆANJA

OSNOVNI PODACI

Član 1.

Opštim uslovima online plaćanja usluga platnim karticama putem interneta (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se na jedinstven način uređuju uslovi pod kojima Korisnici privrednog društva Triumph global d.o.o. Beograd (u daljem tekstu pojedinačno: Korisnici) mogu da vrše online plaćanja svih usluga koje je pružio Triumph global d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Davalac usluge), putem interneta VISA, Dina ili MasterCard platnim karticama.

Svi logotipi prihvatljivih platnih kartica istaknuti su na sajtu.

Davalac usluge zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom, odnosno izmenom ponude i/ili pozitivno pravnih propisa izvrši promenu ovih Opštih uslova o čemu blagovremeno i na uobičajen način obaveštava korisnike.

OPIS USLUGA

Član 2.

Korisnik od Davaoca usluge prima fakturu koja obuhvata naknade za izabrane pakete i servise u okviru paketa usluga za koji se opredelio, uz ostvarivanje akcijske pogodnosti prema zvaničnoj Ponudi koju je prihvatio i cenovniku.

Plaćanje računa vrši se putem interneta u tzv. on – line transakciji.

Davalac usluge će po izvršenoj uplati razdužiti korisnika za iznos plaćenog računa.

Iznos računa izražen je u dinarima i iskazan u bruto iznosu (sa pripadajućim PDVom).

IZJAVA O KONVERZIJI

Član 3.

Sva online plaćanja obavljaju se u dinarima (RSD). Ukoliko se plaćanje vrši platnom karticom čiji je izdavalac strana banka, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u Euro (EUR) prema kursu koji određuju operatori platnih kartica.

Pri zaduživanju platne kartice korisnika, konvertovanje u lokalnu valutu će se vršiti prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

REKLAMACIJE

Član 4.

Sve reklamacije u vezi izvršenog online plaćanja korisnik može uputiti sektoru brige o korisnicima putem broja telefona 0346300940 ili pisanim putem na e-mail adresu info@tenderilive.com,

U slučaju da korisnik iz bilo kog razloga izvrši plaćanje računa za koji nije želeo da izvrši uplatu, Davalac usluge će smatrati da je uplata izvršena u svemu u skladu sa nalogom korisnika, te će uplatu automatski u on-line transakciji knjižiti kao uplatu za račun za koji je uplata izvršena, te u tom slučaju neće biti u mogućnosti da izvrši povraćaj sredstava, niti će se smatrati odgovornim.

Ukoliko je korisnik izvršio uplatu računa i dobio sistemsku potvrdu da je uplata izvršena, ali Davalac usluge nije u svom sistemu proknjižio uplatu korisnika, neophodno je da korisnik prosledi Davaocu usluge na email info@tenderilive.com potvrdu o izvršenoj uplati, kao i izvod banke na kome se vidi da je uplata računa izvršena (da je bankovni račun korisnika zadužen za navedeni iznos u korist Davaoca usluge).

U slučaju da je korisnik tokom plaćanja računa igubio internet konekciju i ne zna da je uplata računa izvršena, potrebno je da kontaktira sektor brige o korisnicima koji može da proveri da li je određeni račun razdužen. Ako je Davalac usluge registrovao zahtev za plaćanjem, a korisnik je dobio obaveštenje da plaćanje nije bilo uspešno, račun nije razdužen. Korisnik može ponoviti proces plaćanja računa. Ako korisnik nije dobio obaveštenje da je plaćanje uspešno ili neuspešno, smatraće se da Davalac usluge nije registrovao njegov zahtev za plaćanjem.

U slučaju da je iz nekog razloga potrebno izvršiti povraćaj, delimično ili u celosti, uplaćenih sredstava korisniku, koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, Davalac usluge vrši povraćaj isključivo preko iste kartice koja je korišćena za plaćanje. Banka će na zahtev Davaoca usluge obaviti povraćaj sredstava na taj račun korisnika platne kartice.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Član 5.

Davalac usluge neće snositi bilo kakvu odgovornost za štetu koja može nastati korisniku i/ili trećim licima usled neautorizovanog ili neovlašćeno korišćenja platne kartice, odnosno bilo koje zloupotrebe iste (ukradene platne kartice, korišćenje platne kartice bez znanja vlasnika i dr.) i u navedenom slučaju neće izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava.

Davalac usluge se neće smatrati odgovornim za prekid internet konekcije ili nedostupnost procesora platnih kartica.

OPIS NAČINA KORIŠĆENJA USLUGA

Član 6.

Korisnik usluge za koje se vrše online plaćanja koristi u svemu u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluga objavljenim na sajtu Davaoca usluge.

ZAŠTITA PODATAKA I POVERLJIVOST INFORMACIJA

Član 7.

Davalac usluge će, u skladu sa važećim zakonskim propisima, preduzeti sve raspoložive mere u cilju zaštite podataka o korisniku. Navedeni podaci će se smatrati poslovnom tajnom i biće dostupni samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi podaci o platnoj kartici se kriptovano razmenjuju direktno između korisnika i servera banke procesora platnih kartica i njihovu sigurnost, odnosno tajnost podataka garantuje i obezbeđuje ta banka.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom plaćanja, garantuje procesor platnih kartica. Kompletni proces naplate odvija se na HPP stranici banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu Davaoca usluge, pa samim tim on neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

SAGLASNOST SA OVIM OPŠTIM USLOVIMA

Član 8.

Korisnik koji se opredelio da prema Davaocu usluge izmiruje obavezu putem online plaćanja, upoznat je i saglasan sa ovim Opštim uslovima online plaćanja.

POTVRDA PLAĆANJA

Član 9.

Nakon online plaćanja, korisnik će dobiti sistemsku potvrdu da je uplata bila uspešna ili neuspešna, na datu e-mail adresu.

POTVRDA O ISPORUČENOJ USLUZI

Član 10.

Ukoliko je Korisnik platio fakturu isporučenu od strane Davaoca usluge putem online plaćanja, isto će biti vidljivo kroz narednu fakturu na kojoj će biti iskazano da korisnik nema dugovanja po osnovu fakture plaćene online.

NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE

Član 11.

Davalac usluge neće primati uplate, a korisnik iste neće vršiti, ukoliko se ne odnose na usluge koje pruža Davalac usluge u okviru svoje registrovane delatnosti. Online uplate se neće odnositi na online trgovinu ili kupovinu:

- radioaktivnih otrovnih i eksplozivnih materija
- hemijskih proizvoda štetnih za okolinu
- zaštićenih životinjskih i biljnih vrsta
- ljudskih ili životinjskih organa
- opojnih droga
- pornografskih materijala
- igara na sreću
- recurrence payment ili recuring payment (transakcija koje se izvrše jednokratno, a potom periodično zadužuju račun korisnika platne kartice na određeni iznos)
- lekova.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.

Ovi Opšti uslovi online plaćanja primenjuju se na sve postojeće kao i buduće korisnike Davaoca usluge.

U slučaju promene, Opšti uslovi online plaćanja biće objavljeni. Izmene i dopune ovih Opštih uslova online plaćanja važe od dana objavljivanja.

U Beogradu, 05.04.2022. godine.