

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

### I UVODNE NAPOMENE

1. Opšti uslovi poslovanja Davaoca licence sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve Korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između Korisnika i Davaoca licence.
2. Uspostavljanje poslovnog odnosa između Korisnika i Davaoca licence zasniva se na međusobno zaključenom ugovoru zasnovanom na odredbama pozitivno-pravnih propisa i Opštih uslova poslovanja.
3. Korisnik je lice koje se obratilo Davaocu licence radi korišćenja softvera, kao i svako drugo lice koje istupa u ime Korisnika.
4. Davalac licence će omogućiti svojim Korisnicima da se upoznaju sa Opštim uslovima poslovanja tako što će ih objaviti na svojoj internet stranici.
5. Po potrebi, Davalac licence će pružiti dodatna objašnjenja u vezi sa Opštim uslovima poslovanja bez naknade.
6. Sve funkcionalnosti softvera za čije se iskorišćavanje daje licenca detaljno su objašnjene u delu Help, sa slikovnim prikazom načina kako se funkcionalnost ostvaruje.
7. Poželjno je da se Korisnik upozna sa značenjem sledećih termina:
  - Odabrana država** – Korisnik bira državu/e sa čije teritorije želi da prima poslovne informacije;
  - TenderiLive region** – javne nabavke iz regiona, odnosno javne nabavke sa teritorija sledećih država: Srbija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Slovenija, Crna Gora, Makedonija, Albanija;
  - EU Tenderi** – javne nabavke iz Evropske unije, odnosno, javne nabavke država članica Evropske unije;
  - Kategorija delatnosti** – U radu koristimo CPV rečnik javnih nabavki, te kategorizaciju vršimo po istom.

### II PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI DAVAOCA LICENCE

Davalac licence ima pravo da na osnovu ocene nadležnih službi unutar samog društva slobodno izvrši izbor Korisnika s kojim će stupiti u ugovorni odnos.

Obaveze Davaoca licence prema Korisnicima se menjaju u zavisnosti od toga na koji paket je Korisnik pretplaćen.

Davalac licence se obavezuje da će obezbediti siguran pristup svojim aplikacijama za Korisnika, i to putem HTTPS protokola.

Davalac licence se obavezuje da Korisniku izda predračun i račun shodno Politici plaćanja.

#### 2.1. TRIUMPH30

Obaveze Davaoca licence su da tokom trajanja Ugovora:

- Obezbedi Korisniku jedinstveno korisničko ime (user name) i lozinku (password) za korišćenje aplikacije TenderiLive;
- Aktivira nalog Korisnika i izvrši plaćanje aktivacije naloga u ime i za račun Korisnika;
- Omogući pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za TenderiLive region;

- Omogući pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za teritoriju EU tenderi;
- Dostavlja Korisniku konkursnu dokumentaciju, izmene i dopune dokumentacije kao i objavljena pitanja i odgovore za tendere koje Korisnik prati shodno odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;
- Dostavlja Korisniku informacije o zaključenim ugovorima o javnoj nabavci, odnosno o pobednicima tendera u skladu sa odabranim državama i selektovanim kategorijama delatnosti
- Omogući Korisniku uvid u objavljene tendere u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti i to od datuma potpisivanja ugovora;
- Dostavlja Korisniku informacije o učesnicima, njihovim cenama, te druge statističke podatke o tenderima putem sistema Tenderskop
- Omogući Korisniku besplatno preuzimanje mobilne aplikacije TenderiLive;
- Omogući Korisniku pristup aplikaciji za praćenje informacija o grantovima;
- Omogući Korisniku postavljanje do jednog besplatnog pitanja savetniku kroz aplikaciju Savetnik tokom trajanja pretplate;
- Omogući Korisniku postavljanje do dva besplatna oglasa za posao preko portala poslovi.rs tokom trajanja pretplate;
- Omogući Korisniku pristup aplikaciji za praćenje informacija o koncesijama i pobednicima koncesija;
- Dostavlja Korisniku Dnevni Newsletter Poslovno jutro;
- Izda Korisniku predračun i račun shodno Politici plaćanja;
- Obustavi slanje i pregled informacija Korisniku ili privremeno ili trajno ukine nalog Korisnika (isključi Korisnika iz sistema), ukoliko Korisnik ne plaća svoje obaveze na vreme, krši pravila korišćenja pojedinih portala ili sistema u celini, prodaje ili dostavlja informacije trećim licima suprotno odredbama Opštih uslova poslovanja ili radi bilo koje druge radnje koje su u suprotnosti sa pravilima korišćenja ili ovim odredbama.

## **2.2. TRIUMPH60**

Obaveze Davaoca licence su da tokom trajanja Ugovora:

- Obezbedi Korisniku jedinstveno korisničko ime (user name) i lozinku (password) za korišćenje aplikacije TenderiLive;
- Aktivira nalog Korisnika i izvrši plaćanje aktivacije naloga u ime i za račun Korisnika;
- Omogući pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za TenderiLive region;
- Omogući pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za teritoriju EU tenderi;
- Dostavlja Korisniku konkursnu dokumentaciju, izmene i dopune dokumentacije kao i objavljena pitanja i odgovore za tendere koje Korisnik prati shodno odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;
- Dostavlja Korisniku informacije o zaključenim ugovorima o javnoj nabavci, odnosno o pobednicima tendera u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti

- Omogući Korisniku uvid u objavljene tendere u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti i to od datuma potpisivanja ugovora;
- Dostavlja Korisniku informacije o učesnicima, njihovim cenama, te druge statističke podatke o tenderima putem sistema Tenderskop;
- Omogući Korisniku besplatno preuzimanje mobilne aplikacije TenderiLive;
- Omogući Korisniku pristup aplikaciji za praćenje informacija o grantovima;
- Omogući Korisniku postavljanje do tri besplatna pitanja savetniku kroz aplikaciju Savetnik tokom trajanja pretplate;
- Omogući Korisniku postavljanje do šest besplatnih oglasa za posao godišnje preko portala poslovi.rs tokom trajanja pretplate;
- Omogući Korisniku pristup aplikaciji za praćenje informacija o koncesijama i pobednicima koncesija;
- Dostavlja Korisniku Dnevni Newsletter Poslovno jutro;
- Izda Korisniku predračun i račun shodno Politici plaćanja;
- Obustavi slanje i pregled informacija Korisniku ili privremeno ili trajno ukine nalog Korisnika (isključi Korisnika iz sistema), ukoliko Korisnik ne plaća svoje obaveze na vreme, krši pravila korišćenja pojedinih portala ili sistema u celini, prodaje ili dostavlja informacije trećim licima suprotno odredbama Opštih uslova poslovanja ili radi bilo koje druge radnje koje su u suprotnosti sa pravilima korišćenja ili ovim odredbama.

### **III PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA LICENCE**

1. Prava Korisnika se menjaju u zavisnosti od toga na koji je paket korisnik pretplaćen. Takođe, prava korisnika mogu varirati u zavisnosti od trenutno važeće ponude.
2. Potpisivanjem ugovora Korisnik daje neopozivu saglasnost za prijem sistemskih poruka, emailova obaveštenja, komercijalnih i drugih poruka od strane Davaoca licence a u vezi sa korišćenjem softvera koji je predmet ugovora.

#### **3.1. TRIUMPH30**

Prava Korisnika tokom trajanja Ugovora su:

- Prijem jedinstvenog korisničkog imena (user name) i lozinke (password) za korišćenje aplikacije TenderiLive;
- Pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za TenderiLive region;
- Pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za teritoriju EU tenderi;
- Uvid u konkursnu dokumentaciju, izmene i dopune dokumentacije kao i objavljena pitanja i odgovore za tendere koje prati shodno odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;
- Pristup informacijama o zaključenim ugovorima o javnoj nabavci, odnosno o pobednicima tendera u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;

- Pristup objavljenim tenderima u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti i to od datuma potpisivanja ugovora;
- Prijem informacija o učesnicima, njihovim cenama, te drugih statističkih podataka o tenderima putem sistema Tenderskop;
- Besplatno preuzimanje mobilne aplikacije TenderiLive;
- Pristup aplikaciji za praćenje informacija o grantovima;
- Postavljanje do jednog besplatnog pitanja savetniku kroz aplikaciju Savetnik tokom trajanja pretplate;
- Postavljanje do dva besplatna oglasa za posao preko portala poslovi.rs tokom trajanja pretplate;
- Pristup aplikaciji za praćenje informacija o koncesijama i pobednicima koncesija;
- Prijem dnevnog newsletter-a Poslovno jutro;
- Prijem predračuna i računa shodno Politici plaćanja;

### 3.2. TRIUMPH60

Prava Korisnika tokom trajanja Ugovora su:

- Prijem jedinstvenog korisničkog imena (user name) i lozinke (password) za korišćenje aplikacije TenderiLive;
- Pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za TenderiLive region;
- Pristup raspisanim javnim nabavkama, njihovim izmenama i dopunama za teritoriju EU tenderi;
- Uvid u konkursnu dokumentaciju, izmene i dopune dokumentacije kao i objavljena pitanja i odgovore za tendere koje prati shodno odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;
- Pristup informacijama o zaključenim ugovorima o javnoj nabavci, odnosno o pobednicima tendera u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti;
- Pristup objavljenim tenderima u skladu sa odabranim regionima i selektovanim kategorijama delatnosti i to od datuma potpisivanja ugovora;
- Prijem informacija o učesnicima, njihovim cenama, te drugih statističkih podataka o tenderima putem sistema Tenderskop;
- Besplatno preuzimanje mobilne aplikacije TenderiLive;
- Pristup aplikaciji za praćenje informacija o grantovima;
- Postavljanje do tri besplatna pitanja savetniku kroz aplikaciju Savetnik tokom trajanja pretplate;
- Postavljanje do šest besplatnih oglasa za posao preko portala poslovi.rs tokom trajanja pretplate;
- Pristup aplikaciji za praćenje informacija o koncesijama i pobednicima koncesija;
- Prijem dnevnog newsletter-a Poslovno jutro;
- Prijem predračuna i računa shodno Politici plaćanja;

Obaveze korisnika su da:

- Pisanim putem, na e-mail Davaoca licence dostavi informacije o državama i kategorijama delatnosti za koje želi da prima informacije;
- Navede e-mail adresu na koju želi da prima informacije i koju će koristiti za pristupanje aplikacijama koje koristi, te koju će koristiti za prijem predračuna i računa, ukoliko se odluči da plaćanje vrši u ratama;

- Plati naknadu za korišćenje licence shodno dinamici i ugovorenom načinu plaćanja;
- Obavesti Davaoca licence o svim promenama koje su značajne ili mogu biti od značaja za izvršenje Ugovora kao što su: promena e-mail adrese, statusne promene, pokretanje stečajnog ili likvidacionog postupka nad Korisnikom u toku trajanja Ugovora, kao i sve druge promene koje imaju ili mogu imati direktan ili indirektan uticaj na izvršenje Ugovora;
- Sve eventualno uočene greške i kvarove na sistemu prijavi nadležnoj službi;
- Obezbedi adekvatne tehničke uslove za nesmetani prijem e-mail poruka i korišćenje softvera koji je predmet Ugovora (Internet konekcija, Internet pretraživač, e-mail klijent, kao i sve ostale uslove koje je neophodno ispuniti prema pravilima korišćenja koja su navedena na svakom od portala kojima pristupa Korisnik;

*Napomena: Ne preporučuje se korišćenje masovnih e-mail servisa kao što su Yahoo.com, Gmail.com, Hotmail.com, itd. iz razloga nepouzdanosti i zbog kašnjenja u dostavi e-mail poruka.*

- Redovno čita pravila korišćenja softvera koje koristi i da se pridržava istih.
- Ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti sistema, ne uznemirava druge Korisnike i da ne koristi softver i/ili omogućava i/ili pomaže trećim licima da koriste softver na način koji može uzrokovati smetnje drugim Korisnicima, ili za neovlašćeni pristup tuđim informacijama ili resursima za vršenje nelegalnih radnji, kao i da se pridržava svakog uputstva i obaveštenja koje se odnosi na pravilno korišćenje softvera;
- Softvere koristi isključivo u skladu sa pravilima korišćenja portala kojima pristupa. Pravila korišćenja su javno istaknuta na svakom od portala kojima Korisnik pristupa;
- Korisnik je upoznat sa tim da korisničko ime i lozinka nisu u njegovom vlasništvu i da Ugovorom stiče samo pravo korišćenja softvera koji su obuhvaćeni ugovorenim paketom;
- Korisnik je upoznat sa tim da softvere iz ugovorenog paketa, može koristiti isključivo u svoje ime i za svoj račun, bez mogućnosti prenošenja prava korišćenja na treća lica po bilo kom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima korišćenje softvera koji su Korisniku učinjeni dostupnim davanjem ugovorene licence;
- Korisnik se obavezuje da softver koristi isključivo za sopstvene potrebe i da informacije dobijene korišćenjem softvera i svih elemenata povezanih sa softverom neće distribuirati trećim licima.

## **V ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu 15 dana od dana objavljivanja na internet stranici Davaoca licence.

**U Beogradu, 01.02.2022.**